

Perfil del Vacacionista Nacional de Chiclayo - 2018

I. Perfil demográfico y socioeconómico

Sexo	Total %
Femenino	55
Masculino	45
Total 100%	

Edad	Total %
18 a 24 años	20
25 a 34 años	29
35 a 44 años	21
45 a 64 años	30
Promedio (en años)	37
Mediana (en años)	35
Total 100%	

Estado civil	Total %
No forma parte de una pareja (Nunca casado, divorciado, separado, viudo, soltero)	55
Forma parte de una pareja (Casado, conviviente)	45
Total 100%	

Nivel socioeconómico	Total %
A/B	47
C	53
Total 100%	

Grado de instrucción	Total %
Primaria completa / Secundaria Incompleta	1
Secundaria completa / superior técnica Incompleta	22
Superior técnica completa / superior universitaria Incompleta	49
Superior universitaria completa	27
Post grado / Maestría / Doctorado	1
Total 100%	

Sector donde trabaja	Total %
Soy trabajador independiente	32
Trabajo para el sector privado	32
Trabajo para el sector público	13
Soy ama de casa	11
Soy estudiante	11
Soy jubilado, cesante, pensionista	1
Total 100%	

Ocupación principal	Total %
Empleado en servicios, comercio, vendedor	43
Profesional técnico	28
Profesional ejecutivo	21
Obrero, artesano, agricultor	5
Alto funcionario (público o privado), director de empresa	1
Fuerzas armadas	1
Negocio Propio/dueño de empresa	1

Base: Entrevistados que trabajan y no son jubilados

Tenencia de hijos	Total %
Si	48
No	52
Total 100%	

II. Aspectos previos al viaje

Motivador de viaje	Total %
Descansar / relajarse	32
Conocer nuevos lugares	30
Salir con la familia	20
Diversión	6
Conocer atractivos turísticos	6
Salir de la rutina	4
Conocer otras costumbres	2
Total 100%	

Medio que despierta interés en viajar	Total %
Comentarios y experiencias de familiares y amigos	63
Publicidad en TV	14
Comentarios en redes sociales	8
Programas de televisión sobre viajes / reportajes	7
Internet / páginas Web	7
Artículos en diarios o revistas	1
Total 100%	

Aspectos que toma en cuenta para elegir un lugar para viajar	Total %
Paisajes / naturaleza	35
Variedad de atractivos turísticos	34
Lugar seguro	20
Lugar tranquilo / sin bulla	19
Clima cálido	19
Corta distancia	18
Precios económicos en los servicios (alojamiento, transporte, alimentación)	12
Tener familiares y amigos que vivan en el lugar	12
Buena comida / buena gastronomía	8
Clima seco	8
Total múltiple	

Búsqueda de información turística antes de realizar el viaje	Total %
Si	15
No	85
Total 100%	

Tipo de información buscada antes de realizar el viaje	Total %
Lugares turísticos para visitar	75
Costos de alojamiento y sus características	67
Costo del transporte al lugar visitado	34
Costos de paquetes turísticos y sus servicios	28
Distancia y rutas de acceso	23
Restaurantes donde acudir	15
Condiciones de las vías de acceso	15
Lugares de diversión nocturna	4
Base: Entrevistados que buscaron información turística antes de realizar su viaje	
Total múltiple	

Lugar de búsqueda de información antes de realizar el viaje	Total %
Internet	83
A través de familiares y amigos	20
Folleto turísticos	4
Agencias de viajes / turismo	2
Ferías turísticas	1
Base: Entrevistados que buscaron información turística antes de realizar su viaje	
Total múltiple	

Razones por las que no buscó información antes del viaje	Total %
Ya he visitado el lugar / ya lo conozco	35
Ya tenía referencias del lugar	32
Prefiero ir a la aventura/conocer por mi cuenta	13
Tengo familiares que viven en el lugar	11
Tengo familiares y amigos que conocen el lugar	9
Base: Entrevistados que no buscaron información turística antes de realizar su viaje	
Total 100%	

III. Características del viaje

Departamento visitado entre enero y diciembre 2018	Total %
Cajamarca	23
La Libertad	18
Lima	15
Piura	14
Amazonas	7
San Martín	6
Tumbes	5
Lambayeque	4
Cusco	3
Ancash	2
Otros	3
Total 100%	

Viajes dentro o fuera de la región	Total %
Visitan destinos "Fuera de la región de residencia"	96
Visitan destinos "Dentro de la región de residencia"	4
Total 100%	

Conocimiento del lugar visitado	Total %
No	53
Si	47
Total 100%	

Cómo conoció el lugar visitado	Total %
Viaje anteriormente por recreación	55
Tengo familia / amigos que viven en el lugar	25
Viaje anteriormente por trabajo	12
He nacido / vivido allí	4
Mis padres son de allí	2
Viaje anteriormente por estudio	2
Base: Entrevistados que conocen el lugar visitado	
Total 100%	

Noches de permanencia en el lugar visitado	Total %
De 1 a 3 noches	44
De 4 a 7 noches	47
De 8 a 14 noches	7
De 15 a más	2
Promedio (noches)	4
Mediana (noches)	4
Total 100%	

Grupo de viaje	Total %
Solo (sin compañía)	27
Con mi pareja /enamorado(a)	24
Con amigos o familiares, sin niños	23
En grupo familiar directo (padres e hijos)	21
Con amigos o familiares, con niños	5
Total 100%	

Medio de transporte utilizado	Total %
Omnibus / bus interprovincial	91
Auto propio	3
Avión/Avioneta	3
Movilidad particular de un familiar/amigo	2
Otros (auto colectivo, minivan, combi, moto lineal, tren)	1
Total 100%	

Tipo de alojamiento utilizado	Total %
Alojamiento pagado	71
Hotel	45
Hostal/Casa de hospedaje	26
Casa de familiares, amigos	28
Otros	1
Casa propia	1
Total 100%	

Tenencia de auto propio	Total %
Si	15
No	85
Total 100%	

Meses del año donde acostumbran viajar por vacaciones, recreación u ocio	Total %
Enero	17
Febrero	13
Marzo	2
Abril	1
Mayo	1
Junio	2
Julio	11
Agosto	2
Setiembre	2
Octubre	2
Noviembre	2
Diciembre	7
Cualquier mes	66
Total múltiple	

Gasto por persona durante el viaje	Total %
Menos de 100 soles	2
De 100 a 199 soles	11
De 200 a 299 soles	19
De 300 a 399 soles	19
De 400 a 499 soles	15
De 500 a 599 soles	12
De 600 soles a más	22
Promedio (en soles)	S/. 446
Mediana (en soles)	S/. 391
Total 100%	

Gasto diario por persona durante el viaje	Total %
Promedio (en soles)	S/. 102
Mediana (en soles)	S/. 98
Total 100%	

Grupo de viaje incluido en el gasto	Total %
1 persona	40
2 personas	34
3 personas	12
4 personas	9
De 5 personas a más	5
Promedio (personas)	2
Mediana (personas)	2
Total 100%	

Gasto por persona en el último viaje	Total %
Al visitar destinos "Fuera de la región de residencia"	S/. 458
Al visitar destinos "Dentro de la región de residencia"	S/. 153
Promedio (en soles)	S/. 446
Total 100%	

Organización del viaje	Total %
Viaje totalmente por cuenta propia (sin utilizar los servicios de una agencia de viaje / turismo)	99
Compré un paquete turístico a una agencia de viajes / turismo en la ciudad donde vivo	1
Total 100%	

Gasto total por persona durante el viaje (Por cuenta propia)	Total %
Menos de 100 soles	3
De 100 a 199 soles	11
De 200 a 299 soles	19
De 300 a 399 soles	19
De 400 a 499 soles	15
De 500 a 599 soles	12
De 600 soles a más	21
Promedio (en soles)	S/. 444
Mediana (en soles)	S/. 390
Base: Entrevistados que mencionaron haber viajado por cuenta propia	
Total 100%	

Rubros en los que realizó sus gastos	Total %
Alimentación (Restaurantes y bares)	98
Transporte terrestre (pasaje ida y/o vuelta)	97
Traslados internos en el destino (taxi, combi, etc.)	96
Visitas turísticas (museos, centros arqueológicos, áreas naturales, tours, etc.)	72
Alojamiento	71
Otras compras de bienes	32
Compra de artesanías	30
Diversión nocturna (discotecas, video pubs, peñas, cine, concierto, etc.)	17
Transporte aéreo (pasaje ida y/o vuelta)	3
Base: Entrevistados que viajaron por cuenta propia	
Total múltiple	

Contratación tour guiado en el lugar de visita	Total %
Si	9
No	91
Base: Entrevistados que viajaron por cuenta propia	
Total 100%	

Financiamiento del viaje	Total %
Ahorros	84
Con el sueldo del momento	27
Tarjeta de crédito	2
Apoyo / préstamo familiar o de amigos	1
Base: Entrevistados que asumieron los gastos del viaje	
Total múltiple	

IV. Actividades realizadas durante su visita

Actividades realizadas

	Total %
TURISMO URBANO	84
Pasear por parques / plazas	59
Visitar Iglesias, catedrales, conventos	45
Ir a centros comerciales	22
Visitar inmuebles históricos y monumentos	7
Visitar mercados de la localidad	6
TURISMO DE NATURALEZA	47
Pasear por lagos, lagunas, ríos y manantiales	15
Visitar aguas termales / piscinas medicinales / aguas sulfurosas / aguas	15
Visitar Mirador	9
Visitar cataratas / cascadas	8
Pasear al campo / por zonas naturales	8
Visitar reservas naturales	5
Observación de flora o fauna en su ambiente natural	4
Visitar cuevas / cavernas	3
Visitar puertos/ muelles	3
COMPRAS	46
Artesanía	27
Artículos de vestir	14
Dulces típicos	6
Productos comestibles no dulces	6
TURISMO DE CULTURA	35
Visitar sitios arqueológicos	20
Visitar museos	14
Visitar santuarios	2
TURISMO DE SOL Y PLAYA	31
Ir a la playa a pasar el día	30
Acampar en la playa	1
DIVERSIÓN Y ENTRETENIMIENTO	29
Ir a discotecas / pubs / bar / karaoke	15
Ir a zoológicos	6
Ir a parques de diversión	6
Ir a restaurant campestre / recreos	4
TURISMO DE AVENTURA	7
Trekking	5
Ciclismo de montaña	3
Surf/tabla hawaiana	1

	Total %
OTROS	15
Visitar Haciendas	8
Visitar balnearios	2
Visitar centros poblados / caseríos	2
Visitar cementerios	1
Visitar criaderos	1
Visitar centros / localidades artesanales	1
Visitar Jardín botánico	1
Total múltiple	
Compra de artesanías	27
SI COMPRA ARTESANÍA	47
Pulseras, collares, llaveros, porta lapiceros / aretes	27
Cerámica	32
Adornos	15
Textil (chompas, guantes, gorros y sombreros)	13
Retablos y cuadros	12
Carteras / billeteras / monederos	11
Jarrones, vasijas y paneras / vasos	6
Total múltiple	

Fuente: PROMPERU / Perfil del Viajero Nacional 2018 - Segmento Vacacionista
Elaboración: PROMPERU / Departamento de Inteligencia de Mercados Turísticos

Ficha Técnica:

Estudio: Perfil del Viajero Nacional 2018 - Segmento: Vacacionista

Universo: Hombres y mujeres de 18 a 64 años de edad de los NSE A, B y C, residentes en las ciudades de Lima, Arequipa, Trujillo, Huancayo, Chiclayo y Piura, cuyo motivo principal de su último viaje fue por vacaciones, recreación u ocio.

Muestra: 4 373 encuestas (614 vacacionistas residen en Chiclayo).

Trabajo de campo: Abril 2018 (1ra. medición), Julio 2018 (2da. medición), Octubre 2018 (3ra. medición) y Enero 2019 (4ta. medición).

Turista: Es aquella persona que viaja a otro país o lugar distinto de donde reside por un periodo mínimo de una noche y no más de doce meses consecutivos y cuyo principal motivo de viaje es diferente al de realizar una actividad remunerada en el país o residir en el mismo. (Fuente: Organización Mundial del Turismo - OMT).

Vacaciones, recreación u ocio: Se hace normalmente por motivos de descanso o diversión. Es el visitante (quizá conjuntamente con los demás miembros de la familia) quien decide hacer el viaje turístico, costeadolo con fondos familiares. Durante el viaje, en algunos casos, se visita a parientes y amigos, aunque no este el motivo principal del viaje.